
奥池あそびの広場ご利用規約

営業期間及び営業時間は原則として次のとおりとします。

- 開園期間 4月～11月（毎年設定後公表いたします）
- 営業日 土日祝のみ営業（ただし夏休み等の平日の営業は別途ご案内いたします）
※平日に団体利用をご希望の場合は、別途ご相談ください。
- 開園時間 10：00～16：00（BBQは13：00までに入園してください）

奥池あそびの広場のご利用案内は次のとおりとします。

予約について

- BBQご利用は、完全予約制です。
*フリースペースご利用の場合もご予約が必要です
- 予約受付は、入園日の60日前から開始します。
- Web予約システムで予約してください。
*仮予約は受付いたしません

お支払について

- 入園料、BBQ施設利用料金は、当日奥池あそびの広場管理棟にて受付を済ませ予約グループごとにまとめて料金をお支払ください。人数分のリストバンドをお渡しいたしますので、装着をお願いいたします。現地スタッフがご確認いたします。
- お支払は現金にてお願いいたします。ただし、学校行事等でご利用の団体のお客様でお振込みを希望される場合は、別途担当者にご相談ください。

予約のキャンセルについて

- BBQご利用予約後にキャンセルが発生した場合は、直ちにWeb予約システムでキャンセルの手続きが必要です。Web予約システムでキャンセルできない場合は電話でご連絡ください。原則、ご利用予約日の前日17時までにキャンセルの手続きが必要です。
- やむを得ずご利用当日にキャンセルする場合は、朝9時30分までに電話でご連絡をお願いいたします。ご連絡のない場合は、次回以降のご予約をお受けいたしません。
- BBQご利用予約のキャンセルに伴いますキャンセル料は、頂戴しておりませんが、連絡なきキャンセルはキャンセル料をいただく場合がございます。

ご注意

- 物品（炭・着火剤・網・食材等）は販売しておりません。
*フリースペース以外の屋根付きバーベキューサイトはコンロ用の網が付属します
- 備品（トング・軍手・食器洗剤等）は貸出ししておりません。
- 屋根付きバーベキューサイトのコンロ・テーブルにはベンチタイプのイスを設置していますが、それ以外に貸出しできるテーブル・イス・パラソル等はありません。
- 障がいのある方のご利用についてご不明な点があれば、事前にご相談ください。
*園内に車イスが入れるトイレはありません。

閉園について

- 悪天候又は悪天候が予想される場合は、閉園する場合があります。その場合は、ホームページ上でお知らせするとともに、ご予約いただいた際のお電話番号へ電話連絡いたします。
- 開園中に悪天候となった場合は、お客様の安全を最優先し閉園する場合があります。その場合は、スタッフの指示に従い速やかにご退出頂きます。
*その際、ご利用料金の返金はいたしませんので、予めご了承ください。

園内では皆さまが、安全で快適な奥池あそびの広場での時間が送れるよう、次の事項のご留意頂くとともに、禁止事項については固くお断りします。

留意事項

- 広場内では、防災・安全管理のため、必ずスタッフの指示に従っていただきます。
- 広場および駐車場での怪我、事故、盗難、お客様同士のトラブルなどについては、当社では一切責任を負いかねます。
- 犬や猫等、ペットの入園はお断りしています。ただし、介護犬・盲導犬等をお連れのお客様は、事前（ご予約時等）にご相談ください。
- 運搬用台車などをご利用された場合は、必ず所定の場所へご返却ください。
- ゴミは、必ず分別のうえ、駐車場入口付近にありますゴミ集積場でお捨てください。分別されていないゴミはお持ち帰りいただきます。なお、ゴミの回収には締め切り時間がありますので、詳細は園内にてご確認ください。
- 閉園時間は16時となっておりますので、お片付けを終えたうえで退出時間の厳守をお願いします。
- お子様による遊具や水遊び場などのご利用は、必ず保護者の方が目を離さないでご注意ください。
- ご利用区画以外の場所には立ち入らないようお願いいたします。

禁止事項

- 広場は、国立公園であるため、直火は禁止しています。必ず足つきのバーベキューコンロを使用してください。
- 広場での大音響など周りのお客様へご迷惑となる行為はお止めください。
- タバコのポイ捨ては、山火事の原因になりますので絶対にお止めください。
- 広場周辺は住宅地のため、広場内外にかかわらず、付近の方へのご迷惑となる行為は絶対にお止めください。
- 飲酒運転は、絶対に行わないでください。
- 駐停車中のアイドリングはお止めください。
- 管理者に許可を受けずに、物販、広告物を配布しないでください。
- 法令の規定や公序良俗に反する行為はお止めください。
- その他管理者の指定する行為はお止めください。